

## ALGEMENE PRODUCT INFORMATIE

### Afmetingen en toleranties

Alle aangegeven afmetingen zijn nominaal en onderworpen aan productietoleranties. De aangegeven afmetingen van ons gamma zijn, behalve waar minimale voegen worden gebruikt, inclusief de voorgeschreven voegen. Zo kan je makkelijker een project plannen en de juiste hoeveelheden bestellen. Meet verschillende stalen bij een Marshalls-handelaar voor nauwkeurige afmetingen.

Natuursteen tegels kunnen lichte maatafwijkingen vertonen. Dit wordt uitgedrukt in de tolerantie die bepaald wordt volgens de verschillende productnormen. Afwijkingen binnen de vastgelegde toleranties kunnen in geen geval aanleiding geven tot een klacht of afkeur.

### De juiste hoeveelheid bestellen

Voorzie altijd een beetje extra voor het zaagwerk bij de afwerking. Gebruik de tegels met een lichte beschadiging of een afwijkend uitzicht (tekening, structuur, afschilfering, putjes...) om te versnijden voor plaatsen zoals tegen de rand van een muur of waar u slechts een deel van de tegel nodig heeft. De 5% regel is het percentage dat op die manier kan aangewend worden.

Het is belangrijk om de totale hoeveelheid in één keer te bestellen. Zo voorkom je dat materialen licht van kleur verschillen.

### Controleer de levering

Controleer de producten bij ontvangst op beschadigingen of kleurverschillen. Check ook afmeting en kleur die op de verpakking vermeld staan. Mocht er een vergissing zijn, gelieve dan zo snel mogelijk je handelaar in te lichten. Wij aanvaarden enkel klachten en opmerkingen vóór het plaatsen van de materialen..

### Plaatsing

Er zijn een aantal regels waar je zeker rekening mee moet houden bij het plaatsen en die je correct dient na te leven. Je kan de plaatsingsmethoden raadplegen en downloaden op onze website [www.marshalls.be](http://www.marshalls.be) of [www.marshalls.nl](http://www.marshalls.nl). Wanneer je beslist om de werken uit te besteden, kies dan zeker voor een gespecialiseerd vakman.

### Kleuren en structuren

Kleurafwijkingen kunnen voorkomen bij alle Marshallsproducten. Terwijl de kleuren die je in deze catalogus vindt zo nauwkeurig mogelijk zijn afgebeeld, is het uitermate belangrijk dat je de actuele materialen bekijkt bij de plaatselijke Marshalls-handelaar voordat je je keuze maakt.

Aangezien uw producten nieuw uit de verpakking komen en de displays en toonparken er reeds een tijd liggen kunnen deze steeds afwijken van elkaar.

Bij natuursteenproducten kunnen zichtbare variaties voorkomen in zowel kleur als structuur. Om kleurverschillen te vermijden en/of een mooie nuancering te verkrijgen, dien je materialen uit minstens 3 verschillende paletten onder elkaar te mengen .

## ALGEMENE PRODUCT INFORMATIE

Ook bij betonproducten kunnen variaties optreden, doordat de kleur wordt bepaald door verschillende pigmenten. Zowel bij beton- als keramische producten kunnen kleurverschillen optreden in verschillende producties. Controleer daarom steeds het vermelde badnummer of productiedatum.

### Kalkuitbloei

Alle betonproducten kunnen aanvankelijk kalkuitbloei vertonen. Dit is te zien als een witte uitslag en/of ogenschijnlijke verkleuring. Deze uitbloei is beter zichtbaar op donker gekleurde producten. Uitbloei neemt na verloop van tijd doorgaans af. En meestal spoelt de regen de uitslag uiteindelijk weg. Dit fenomeen tast zeker niet de kwaliteit van het product op lange termijn aan. Bij hardnekkige gevallen, kan de verharding geschuurd worden met wit zand of een cementsluiser-verwijderaar. Marshalls kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor dit fenomeen.

### Andere verwerking

Weers- en terreinomstandigheden kunnen aanleiding geven tot kleurvariaties. Kleurvervaging onder invloed van onderhoud, gebruik, UV straling (o.a. door zonlicht) en zure regen treedt op bij alle natuursteensoorten. Op natuursteen kunnen schaduwvlekken, bezinkels of vlekken optreden wanneer de mineralen van het product oxideren. Op alle producten kunnen algen en organische groei voorkomen en kan een reiniging noodzakelijk zijn. Ruimten naast bloemperken, plantenbakken en bomen kunnen verkleuren door verplaatsing van plantenleven; deskundig onderhoudsadvies kan noodzakelijk blijken. Marshalls kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de hierboven beschreven fenomenen.

### Voorwaarden

We zijn continu bezig met het vernieuwen en verbeteren van onze producten. Om die reden behouden wij ons het recht voor om ontwerpen en specificaties te wijzigen zonder voorafgaande verwittiging. Wanneer je niet tevreden bent over de door ons geleverde producten gelieve de verkoper onmiddellijk daarvan in kennis te stellen. Denk eraan dat een product met een zichtbaar gebrek niet geplaatst mag worden zonder je Marshalls-handelaar voorafgaand te hebben gecontacteerd. Indien deze materialen toch geplaatst worden, kan Marshalls in geen geval aansprakelijk worden gesteld. Hoewel wij niets onverlet laten om de klant goed en correct te adviseren, kan Marshalls niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, beschadiging of verwonding die het gevolg zijn van het niet naleven van dit advies. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid wanneer producten worden gebruikt voor andere doeleinden dan waar de producten voor zijn ontwikkeld, of indien deze beschadigd zijn als gevolg van niet-naleving van ons advies. Alle instructies zijn bedoeld ter begeleiding van het plaatsen; algemene constructieregels moeten altijd gevolgd worden.

Marshalls is een gedeponieerd handelsmerk. Er is ook een aanvraag ingediend voor andere handelsmerkrechten. Vele producten in deze publicatie zijn beschermd door ontwerpauteursrechten en octrooien. Geregistreerde nummers zijn op aanvraag verkrijgbaar. Inbreuken op auteursrechten worden krachtadig vervolgd. Niets uit deze uitgave mag hoe dan ook worden vermenigvuldigd of doorgestuurd zonder schriftelijke toestemming van Marshalls. Marshalls is een handelsnaam van Marshalls Mono Limited. In Engeland ingeschreven onder nummer 509579. Statutaire zetel: Landscape House, Premier Way, Lowfields Business Park, Elland, West Yorkshire HX5 9HT, Verenigd Koninkrijk.

Een gedetailleerde omschrijving van elk product alsook legadvies vind je op [www.marshalls.be](http://www.marshalls.be) of [www.marshalls.nl](http://www.marshalls.nl).